

REGOLACODE

# REGOLACODE

*Sistema eliminacode*



## Regolacode

*“Il sistema eliminacode per la gestione e l'ottimizzazione dei flussi della clientela”*



**1** **Regolacode**

**2** **Come funziona**

**3** **Vantaggi**

**4** **Conclusioni**

## Regolacode



- Il sistema Regolacode assegna i biglietti di prenotazione ai clienti.
- Coordina le chiamate effettuate dagli operatori dei differenti settori.
- Gestisce le visualizzazioni su opportuni tabelloni luminosi.

## Come funziona

- Il sistema Regolacode consente al cliente di scegliere il servizio di interesse, assegnandogli un biglietto di prenotazione con indicato il tempo medio di attesa e il numero di clienti che lo precedono.
- Tabelloni luminosi forniscono una chiara visualizzazione dei tempi di attesa per ogni servizio offerto.
- Ogniqualevolta l'operatore preme il pulsante di chiamata, il sistema attiva il numero di cliente successivo che viene visualizzato sul tabellone luminoso insieme al numero dello sportello di riferimento.



## Vantaggi :



- Miglioramento dell'ambiente lavorativo.
- Flusso di pubblico in attesa ordinato.
- Possibilità di gestire le prenotazioni per settori diversi.
- Miglioramento del servizio offerto.

## FLUSSO DI PUBBLICO IN ATTESA ORDINATO

MIGLIORARE  
L'AMBIENTE  
LAVORATIVO

**REGOLACODE**

ORIENTARE GLI  
UTENTI

*Sistema eliminacode*

MIGLIORARE IL  
SERVIZIO ATTRAVERSO  
L'ANALISI DEI DATI

OTTIMIZZARE I TEMPI  
DI ATTESA

# Sanviti Elettrocostruzioni s.r.l.

Via Palermo, 5b

43122 PARMA (PR)

Tel. 0521 774774 Fax 0521 270780

e-mail: [sanviti@sanviti.it](mailto:sanviti@sanviti.it)

Sito internet : [www.sanviti.it](http://www.sanviti.it)

